

La démarche d'amélioration continue 05/01/2023

La démarche d'amélioration continue d'Aquadomia est basée sur le cycle PDCA qui par ailleurs structure la norme ISO 9001.



Le PDCA est une démarche d'amélioration continue (ou cycle de résolution d'un problème), symbolisée par la roue de Deming.

Il signifie :

P : Plan = planifier. Cette étape consiste à définir les actions d'améliorations.

Cette étape est réalisée lors réunions internes régulières entre formateurs d'analyse des retours de questionnaires à chaud et à froid.

D : Do = réaliser. Cette étape consiste en la mise en œuvre des actions définies précédemment.

C : Check = vérifier

Il s'agit de **vérifier l'efficacité des actions** menées. Ceci peut se faire par le biais de mesures, d'indicateurs, ou d'observations. Un délai peut-être défini selon la nature de l'action. Des ajustements doivent être réalisés, si nécessaire en revenant à l'étape P, lorsque des actions se révèlent inefficaces.

Cette étape est principalement réalisée suite aux :

- questionnaires de satisfaction des stagiaires à chaud et
- à froid réunions internes régulières entre formateurs

A : Act = assurer et améliorer

Cette étape permet de finaliser la démarche afin d'**assurer la pérennité des résultats** des actions mises en œuvre. Il s'agit le plus souvent d'élaborer ou mettre à jour des documents, tels que procédures, processus, guides de bonnes pratiques, ou formulaires.

Il s'agit également d'identifier des **améliorations**, en revenant à l'étape P pour les mettre en œuvre.

Améliorations effectuées sur les 5 dernières années

Extension du catalogue de formation pour intégrer des certifications techniques avec l'intégration d'une nouvelle marque de recycleur.

Amélioration et multiplication des supports théoriques en ligne sur www.aquadomia.com

Diffusion de tutos et de cours complets sur la chaîne YouTube.

Améliorations en cours

Utilisation accrue des services E-learning des agences de certification : SSI et TDI

Evolution des supports pédagogiques avec multiplication des vidéos YouTube

Développement de Live transversaux pour informer sur des sujets tels que l'apnée, le travail de scaphandrier, l'écologie et la biologie, la plongée souterraine, et les langues étrangères en plongée.

Évolution des moyens techniques avec acquisition d'une nouvelle embarcation

Améliorations à venir

Les améliorations à venir vont s'orienter sur 3 axes :

- développement technique par l'intégration de nouveaux recycleurs plus accessibles, et la plongée souterraine et pro
- développement logistique pour un meilleur accueil,
- multiplication des supports vidéos pour l'e-learning